

# DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN EN EL CENTRO



En este caso, usamos un ordenador del centro, o nuestro dispositivo conectado vía wifi a CED Internet, tecleamos nuestro usuario, contraseña y accedemos a nuestra ZONA PRIVADA

Nombre de Usuario y Contraseña.

[Iniciar sesión](#)

- [No recuerdo mis datos de acceso.](#)
- [No tengo cuenta en el Portal:](#)
- [¿Puedo darme de alta?](#)
- [Darse de alta](#)

Datos del usuario

[Mis datos](#) [Cerrar sesión](#)

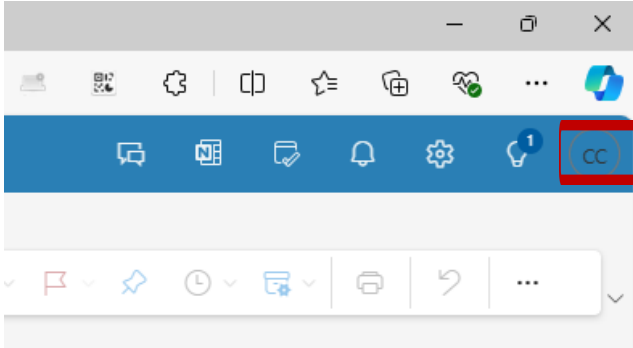
[Acceso a mi zona privada](#)

En nuestra zona privada, o zona de aplicaciones, entramos en cualquier aplicación: correo, OneDrive,...., tecleando de nuevo usuario y contraseña si se nos solicita

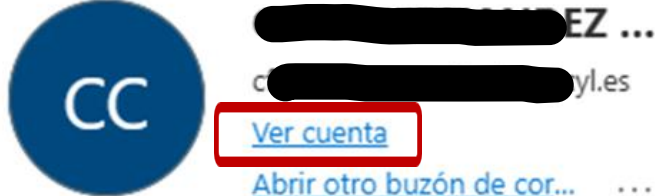
### Accesos personales

Una vez dentro de una aplicación, la que sea, buscamos nuestro usuario, que suele estar en la parte superior derecha, al lado de letras o una imagen. Hacemos clic en nuestro usuario y VER CUENTA




Educacyl [Cerrar sesión](#)













[Ver cuenta](#)

[Abrir otro buzón de cor...](#)

# En la pantalla de nuestra cuenta, hacemos clic en INFORMACIÓN DE SEGURIDAD, ACTUALIZAR INFORMACIÓN

 CELIA FERNANDEZ...  
cfernandezcorr@educa.jcyl.es

-  Información general
-  Información de segurid...
-  Dispositivos
-  Contraseña
-  Organizaciones
-  Configuración y privati...
-  Mis inicios de sesión
-  Mis aplicaciones
-  Mis grupos
-  Enviar comentarios



CELIA FERNANDEZ  
CORRAL

✉ cfernandezcorr@educa.jcyl.es

▼ ¿Por qué no puedo editar?

Cerrar todas las sesiones

## Información de seguridad



Mantenga actualizados los métodos de comprobación y la información de seguridad.

[ACTUALIZAR INFORMACIÓN >](#)

## Contraseña



Haga que su contraseña sea más segura o cámbiela si otra persona la conoce.

[CAMBIAR CONTRASEÑA >](#)

## Configuración y privacidad



Personalice la configuración de su cuenta y vea cómo se usan sus datos.

[VER CONFIGURACIÓN Y PRIVACIDAD >](#)

## Dispositivos



Deshabilite un dispositivo perdido y revise los dispositivos conectados.

[ADMINISTRAR DISPOSITIVOS >](#)

## Organizaciones



Vea todas las organizaciones de las que forma parte.

[ADMINISTRAR ORGANIZACIONES >](#)

## Mis inicios de sesión



Vea cuándo y dónde ha iniciado sesión y compruebe si hay algo que le parezca sospechoso.

[REVISAR LA ACTIVIDAD RECIENTE >](#)

Se abre una pantalla en la que debemos hacer clic en el signo + AGREGAR MÉTODO DE INICIO DE SESIÓN

**Información de seguridad**

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Estás usando el método de inicio de sesión más aconsejable donde es aplicable.  
El método de inicio de sesión más aconsejable no está disponible: Token de hardware o aplicación de autenticación: código

**+ Agregar método de inicio de sesión**

Contraseña Última actualización: hace 8 años [Cambiar](#)

En la pantalla siguiente se pide que instalemos en el teléfono la aplicación MICROSOFT AUTHENTICATOR.

En Agregar un método, debemos ELEGIR UN MÉTODO, APLICACIÓN DE AUTENTICACIÓN, en realidad la única posibilidad que hay

**Agregar un método**

¿Qué método quiere agregar?

**Elegir un método**

Aplicación de autenticación

### Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

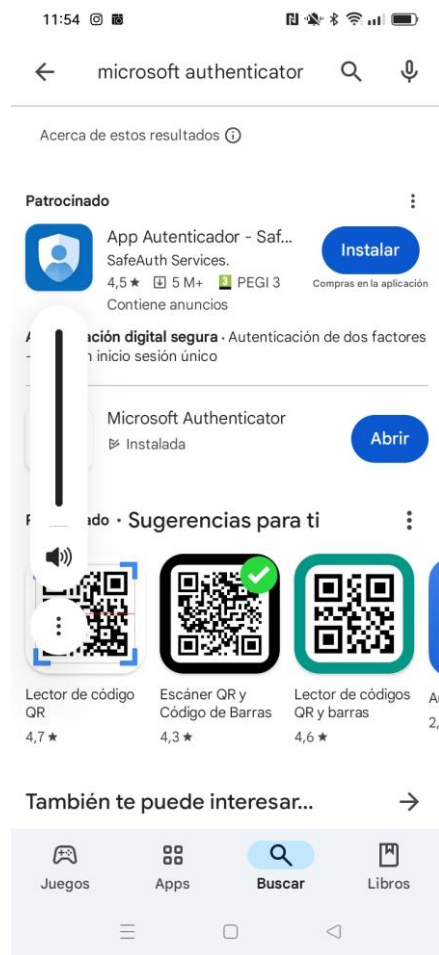
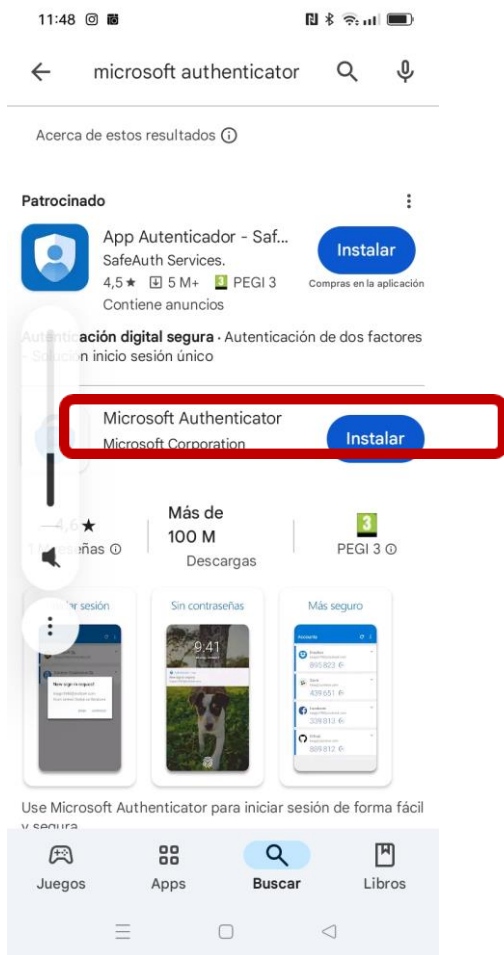
Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Cancelar

Siguiente

La aplicación MICROSOFT AUTHENTICATOR debe buscarse en la tienda de aplicaciones que corresponda a nuestro teléfono (PlayStore, AppStore), debe instalarse exactamente esa aplicación y no otra patrocinada por la tienda de aplicaciones, no es necesario dar de alta ningún medio de pago. En general, lo único que hay que hacer es **INSTALAR** y luego **ABRIR**

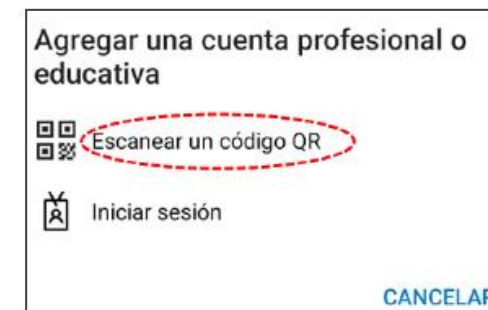
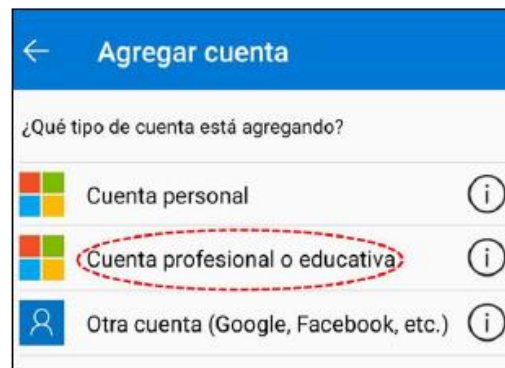


Una vez descargada la aplicación en el Teléfono:

- Clique en el botón 'Aceptar'.
- Clique 'Continuar' (no es necesario clicar el cuadro que pone comparte los datos de uso de la aplicación para mejorar la aplicación).
- Pulse 'OMITIR' en la esquina de arriba a la derecha.
- Pulse '**Agregar cuenta**' o bien, el **signo '+'** en la zona superior de la pantalla.



- Seleccione '*Cuenta Profesional o Educativa*' y luego '*Escanear un código QR*'.



## Hecho lo anterior, volvemos a configurar autenticación de nuestra cuenta y hacemos clic en siguiente y siguiente

### Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Cancelar

Siguiente

### Microsoft Authenticator



Configuración de la cuenta

En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Otros".

Atrás

Siguiente

Se genera un código QR, volvemos al teléfono, lo habíamos dejado con escanear QR, que es lo que hacemos

### Microsoft Authenticator



#### Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".

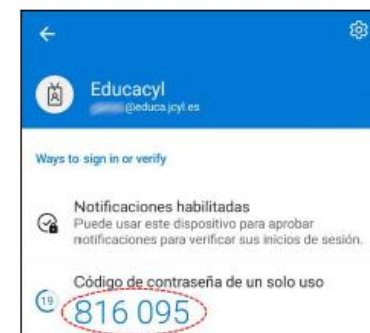
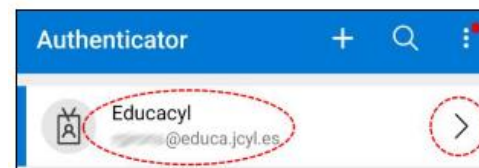


¿No puede escanear la imagen?

Atrás

Siguiente

Una vez escaneado el código QR, en el *MS Authenticator* aparecerá **Educacyl** y tu **cuenta corporativa**; pulse sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que *cambia cada 30 segundos*).



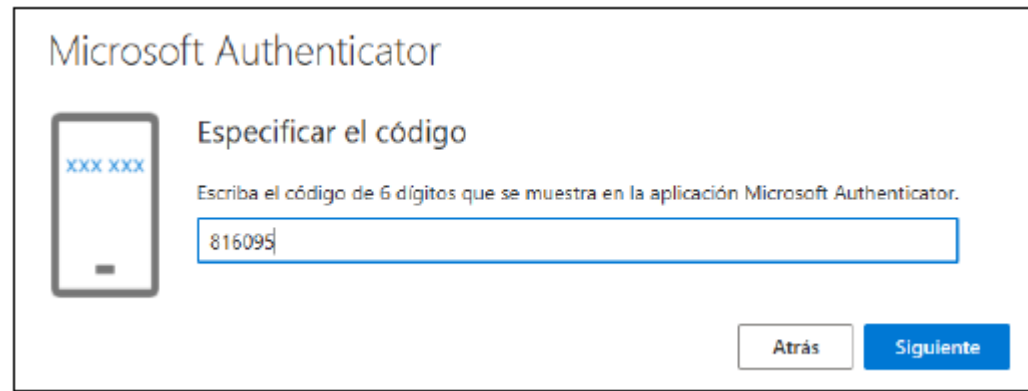
Al pulsar en SIGUIENTE, ya debemos hacer uso de la aplicación AUTHENTICATOR, cuya función es generar un código cada 30 segundos. Tecleamos el código y con esto finaliza el proceso

La siguiente vez que accedamos a Educacyl nos pedirá de nuevo el código. Debemos marcar NO VOLVER A PREGUNTAR EN 180 DÍAS

En caso de dificultades como cambio o robo del dispositivo, debemos pedir reinicio al servicio técnico

Correo de soporte

[soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)



**Reinicio del doble factor de autenticación.** En los siguientes casos deberá solicitar este *reinicio* al servicio de soporte, para poder repetir la configuración del doble factor de autenticación:

II.I. **Cambio** de dispositivo móvil.

II.II. **Reinstalación** de Microsoft Authenticator.

II.III. **Borrado** su cuenta Educacyl de Microsoft Authenticator.