

# Recuperación de contraseña EDUCACYL





# Conceptos previos

- Cuando usamos un ordenador en el centro educativo o nuestro propio dispositivo con la conexión wifi CED-INTERNET, estamos en la red de Educacyl. En este caso, sólo necesitamos usuario y contraseña de EDUCACYL. No se precisa doble factor de autenticación.
- Cuando trabajamos en nuestro domicilio o usamos nuestro dispositivo con nuestra tarifa de datos, aunque estemos en el centro, estamos fuera de la red de Educacyl. En este caso, necesitamos
  - usuario y contraseña de EDUCACYL
  - doble factor de autenticación.

## RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Por muchos motivos diferentes, podemos tener problemas de acceso. PRIMERO, es importante teclear bien y con cuidado la contraseña.

Si después de varios intentos, no tenemos acceso, la opción adecuada es NO RECUERDO MIS DATOS DE ACCESO



Nombre de Usuario y Contraseña.

Contraseña o identificador de usuario incorrectos. Escriba la contraseña y el identificador de usuario correctos e inténtelo de nuevo.

ana.gonfer

••••••••

Iniciar sesión

**No recuerdo mis datos de acceso.**

- No tengo cuenta en el Portal:
  - [¿Puedo darme de alta?](#)
  - [Darse de alta](#)

## Generar clave educacyl

1 2 3

### Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- Tengo cuenta en el Portal de Educación.**
- CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

CANCELAR SIGUIENTE >

Se abre un proceso de recuperación de contraseña guiado paso a paso. En la primera pantalla, elegimos TENGO CUENTA

En la segunda pantalla, podemos teclear nuestra CUENTA DEL PORTAL, o, si no la recordamos, NIF, NIE o DNI

## Generar clave educacyl

1 2 3

### Identificación

✓ Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Proporcione **uno** de los siguientes datos de identificación.

- NIF o NIE
- Cuenta del Portal

CANCELAR < ANTERIOR | SIGUIENTE >

El sistema genera de forma automática un mensaje de confirmación como el que aparece aquí, o un mensaje de error. En caso de mensaje de error, o en caso de que la cuenta de correo no sea la adecuada, debemos acudir a Jefatura de Estudios



## Verificación correcta

Se ha enviado un mensaje a [redacted].es con un código de confirmación para que lo introduzca en la siguiente pantalla.

ACEPTAR

- Validación de correos del portal de educación de Castilla y León



Portal de educación de la Junta de Castilla y León

De: validacorreos@educa.jcyl.es

Para: [redacted]

Ha solicitado la verificación de su correo electrónico en el portal de educación de Castilla y León

Su código de verificación es: ZyhALEgkbq

Para evitar errores al introducir el código en la casilla:

1. Seleccione en su correo el código recibido y pulse Ctrl+C
2. Sitúese en la casilla del Código de Verificación en la aplicación y pulse Ctrl+V

Esta dirección de correo no está atendida, por favor no conteste

Como se indica en el mensaje de confirmación, debemos abrir el correo electrónico que se nos indica para poder recuperar el código de verificación.

Hecho la anterior, volvemos al proceso guiado de recuperación de contraseña, insertando el código que hemos recibido en el correo. Para ahorrar tiempo y evitar errores, lo mejor es copiar y pegar.

## Generar clave educacyl

**Confirmación** 2

✓ Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Introduzca el código de confirmación que ha recibido por correo electrónico.

Código

CONFIRMAR >

## Generar clave educacyl

**Proceso completado** 3

Hemos procedido a generar una nueva contraseña para su cuenta de usuario. Por favor, tome nota de ella.

Usuario: ~~XXXXXXXXXX~~  
Password: 3k~~XXXXXXXXXX~~

Recuerde que puede modificar la clave en cualquier momento a través de la opción Mis Datos de educacyl

FINALIZAR >

El proceso de recuperación de contraseña termina con la generación de una nueva contraseña. Debemos anotar o tomar foto de esta pantalla.

En este punto, volvemos a Educacyl e introducimos usuario y nueva contraseña, **CON MUCHO CUIDADO**. Es una contraseña difícil de teclear y no se puede copiar y pegar.



Nombre de Usuario y Contraseña.

cfernandezcorr

.....

Iniciar sesión

Aunque tecleemos bien la contraseña, el sistema nos pedirá un nuevo paso, la creación de una contraseña creada por nosotros. En esta nueva pantalla debemos tener en cuenta lo siguiente

Primera casilla: usuario con el formato

xxx@educa.jcyl.es

Segunda casilla. Contraseña creada en el proceso de recuperación. Debe ser tecleada, otra vez, con mucho cuidado

Tercera y cuarta casilla. Contraseña creada por nosotros Pero no vale cualquiera, debemos tener en cuenta las limitaciones establecidas en la pantalla: al menos 12 caracteres, al menos una mayúscula, al menos un número,....

**ESTA ES LA CONTRASEÑA FINAL QUE DEBEMOS APUNTAR O MEMORIZAR.**

Actualizar contraseña

Debe actualizar la contraseña porque ha caducado.

alguien@example.com

Contraseña anterior

Nueva contraseña

Confirmar la nueva contraseña

Enviar

Cancelar

Escriba su identificador con el formato:  
**usuario@educa.jcyl.es.**

Para la contraseña:

- Debe tener 12 caracteres o más.
  - Debe contener letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.
  - No puede contener el nombre de usuario ni su nombre o apellidos.
  - Las últimas 24 contraseñas no se pueden utilizar.
- Finalizado el proceso cierre la ventana o pestaña.

¿Cómo crear una contraseña segura?

- No uses patrones comunes.
- Hazla única para cada cuenta.
- Evita información personal.



Después de todo este proceso, y si estamos en el centro, ya podemos acceder a nuestra cuenta de Educacyl, simplemente con usuario y contraseña

Nombre de Usuario y Contraseña.

  

Iniciar sesión

- [No recuerdo mis datos de acceso.](#)
- [No tengo cuenta en el Portal:](#)
- [¿Puedo darme de alta?](#)
- [Darse de alta](#)

Podemos acceder a las aplicaciones en MI ZONA PRIVADA, o cambiar otra vez la contraseña en MIS DATOS, ACCESO A CAMBIO DE CONTRASEÑA

Datos del usuario

██████████ RRAL

Mis datos Cerrar sesión

Acceso a mi zona privada

Modificación de datos personales

Desde esta pantalla podrá consultar sus datos personales, así como modificar su correo de recuperación de contraseña, y acceder al cambio de contraseña de acceso al portal.  
Para cambiar su correo de recuperación de contraseña deberá pulsar el botón de "Enviar código" para recibir en dicho correo un código. Cópelo en la casilla correspondiente y pulse el botón "Cambiar correo".  
Recuerde que no podrá especificar direcciones del dominio @educa.jcyl.es.

Login: ██████████

Nombre completo: C██████████ RRAL

Dirección de e-mail: c██████████ yl.es

Correo personal: c██████████ p.es

Código verificación:

Enviar código

Cambiar correo

Acceso a cambio de contraseña

Fuera del centro, necesitamos el DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN. [Vid. tutorial DOBLE FACTOR](#)