# Recuperación de contraseña EDUCACYL



# Conceptos previos



- Cuando usamos un ordenador en el centro educativo o nuestro propio dispositivo con la conexión wifi CED-INTERNET, estamos en la red de Educacyl. En este caso, sólo necesitamos usuario y contraseña de EDUCACYL. No se precisa doble factor de autentificación.
- Cuando trabajamos en nuestro domicilio o usamos nuestro dispositivo con nuestra tarifa de datos, aunque estemos en el centro, estamos fuera de la red de Educacyl. En este caso, necesitamos
  - usuario y contraseña de EDUCACYL
  - doble factor de autentificación.

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA Por muchos motivos diferentes, podemos tener problemas de acceso. PRIMERO, es importante teclear bien y con cuidado la contraseña. Si después de varios intentos, no tenemos acceso, la opción adecuada es NO RECUERDO MIS DATOS DE ACCESO



Nombre de Usuario y Contraseña.

Contraseña o identificador de usuario incorrectos. Escriba la contraseña y el identificador de usuario correctos e inténtelo de nuevo.

ana.gonfer

Iniciar sesión

No recuerdo mis datos de acceso.

- · No tengo cuenta en el Portal:
  - · ¿Puedo darme de alta?
  - Darse de alta



Generar clave educacyl

#### Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- Tengo cuenta en el Portal de Educación
- CREDENCIALES DEL CENTRO Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- CREDENCIALES DEL AMPA Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

O CANCELAR

SIGUIENTE >

Se abre un proceso de recuperación de contraseña guiado paso a paso. En la primera pantalla, elegimos **TENGO CUENTA** 

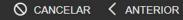
En la segunda pantalla, podemos teclear nuestra CUENTA DEL PORTAL, o, si no la recordamos, NIF, NIE o DNI

## educacy | Portal de Educación

Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

# Identificación Tengo cuenta en el Portal de Educación. Proporcione uno de los siguientes datos de identificación. ○ NIF o NIE Cuenta del Portal





SIGUIENTE >

El sistema genera de forma automática un mensaje de confirmación como el que aparece aquí, o un mensaje de error. En caso de mensaje de error, o en caso de que la cuenta de correo no sea la adecuada, debemos acudir a Jefatura de Estudios



### Verificación correcta

Se ha enviado un mensaje a

.es con un código de
confirmación para que lo introduzca en la
siguiente pantalla.

ACEPTAR

Validación de correos del portal de educación de Castilla y León



#### Portal de educación de la Junta de Castilla y León

De: validacorreos@educa.jcyl.es

ara:

Ha solicitado la verificación de su correo electrónico en el portal de educación de Castilla y León I

Su código de verificación es: ZyhALEgkbq

#### Para evitar errores al introducir el código en la casilla:

- 1. Seleccione en su correo el código recibido y pulse Ctrl+C
- 2. Sitúese en la casilla del Código de Verificación en la aplicación y pulse Ctrl+V

Esta dirección de correo no está atendida, por favor no conteste

Como se indica en el mensaje de confirmación, debemos abrir el correo electrónico que se nos indica para poder recuperar el código de verificación.

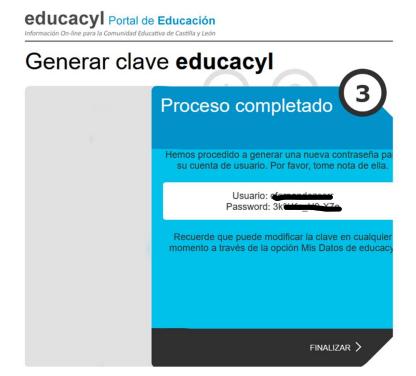
Hecho la anterior, volvemos al proceso guiado de recuperación de contraseña, insertando el código que hemos recibido en el correo. Para ahorrar tiempo y evitar errores, lo mejor es copiar y pegar.

# educacy | Portal de Educación

nformación On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl





El proceso de recuperación de contraseña termina con la generación de una nueva contraseña. Debemos anotar o tomar foto de esta pantalla. En este punto, volvemos a Educacyl e introducimos usuario y nueva contraseña, CON MUCHO CUIDADO. Es una contraseña difícil de teclear y no se puede copiar y pegar.



Nombre de Usuario y Contraseña.

cfernandezcorr	

Iniciar sesión

Aunque tecleemos bien la contraseña, el sistema nos pedirá un nuevo paso, la creación de una contraseña creada por nosotros. En esta nueva pantalla debemos tener en cuenta lo siguiente

Primera casilla: usuario con el formato xxx@educa.jcyl.es

Segunda casilla. Contraseña creada en el proceso de recuperación. Debe ser tecleada, otra vez, con mucho cuidado

Tercera y cuarta casilla. Contraseña creada por nosotros Pero no vale cualquiera, debemos tener en cuenta las limitaciones establecidas en la pantalla: al menos 12 caracteres, al menos una mayúscula, al menos un número,....

ESTA ES LA CONTRASEÑA FINAL QUE DEBEMOS APUNTAR O MEMORIZAR.

#### Actualizar contraseña

Debe actualizar la contraseña porque ha caducado.

alguien@example.com
Contraseña anterior
Nueva contraseña
Confirmar la nueva contraseña

Escriba su identificador con el formato: usuario@educa.jcyl.es.

Cancelar

Para la contraseña:

Enviar

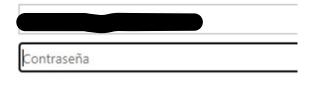
- · Debe tener 12 caracteres o más.
- Debe contener letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.
- No puede contener el nombre de usuario ni su nombre o apellidos.
- Las últimas 24 contraseñas no se pueden utilizar.
   Finalizado el proceso cierre la ventana o pestaña.

¿Cómo crear una contraseña segura?

- · No uses patrones comunes.
- · Hazla única para cada cuenta.
- Evita información personal.

Después de todo este proceso, y si estamos en el centro, ya podemos acceder a nuestra cuenta de Educacyl, simplemente con usuario y contraseña

Nombre de Usuario y Contraseña.

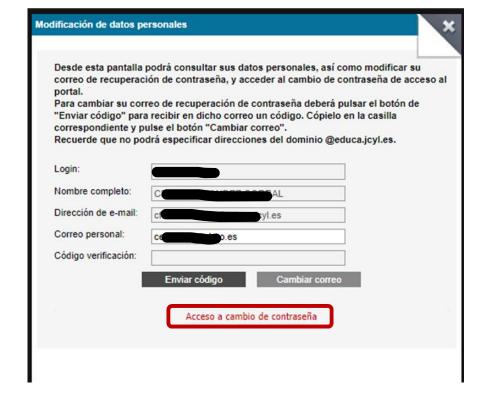


#### Iniciar sesión

- No recuerdo mis datos de acceso.
- No tengo cuenta en el Portal:
- ¿Puedo darme de alta?
- Darse de alta

Podemos acceder a las aplicaciones en MI ZONA PRIVADA, o cambiar otra vez la contraseña en MIS DATOS, ACCESO A CAMBIO DE CONTRASEÑA





Fuera del centro,
necesitamos el DOBLE
FACTOR DE
AUTENTICACIÓN.
Vid. tutorial DOBLE
FACTOR